

WARRANTY

3 YEAR ENGINE & 1 YEAR CHASSIS



PLEASE DO NOT RETURN TO THE STORE

**YOU HAVE A 1 YEAR WARRANTY AND DK2 WILL REPLACE A DEFECTIVE PART FOR FREE.
CALL US AT 1 (888) 277-6960 FOR FAST WARRANTY PARTS AND QUESTIONS.**

WHAT IS COVERED – 3 YEAR ENGINE AND 1 YEAR COMMERCIAL WARRANTY INCLUDED

Detail K2 Inc. warrants to the original purchaser that product will be free and clear of manufacturing defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the date of the original purchase. If within one (1) year from the original date of purchase this product fails due to defect in material or workmanship, Detail K2 will repair, replace, or supply any covered defective part at our option. DK2 POWER is 1-year parts only warranty no labor. Kohler 3 year warranty is PARTS and LABOR.

Upon expiry of one (1) year, Detail K2 will have no further liability related to the product. Detail K2 does not authorize any party, including its authorized distributors or dealers, to offer any other warranty on behalf of Detail K2 Inc.

SERIAL NUMBERS MUST BE REGISTERED ONLINE AT WWW.DK2POWER.COM, WARRANTY NON-TRANSFERABLE.

KOHLER ENGINES – KOHLER CH SERIES ENGINES COMMERCIAL 3 YR PARTS AND LABOR WARRANTY

KOHLER ENGINES – KOHLER SH SERIES ENGINES RESIDENTIAL 2 YR PARTS AND LABOR WARRANTY

see your Kohler manual for specific warranty.

DK2–1-Year parts only, no labor. 3-year commercial Kohler warranty.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO:

- (a) Damage to the product due to misuse, mishandling and abuse
- (b) Improper installation, maintenance and storage
- (c) Expendable parts such as nuts and bolts, pins and springs, wiring and switch components, hydraulic hoses and fittings, cutting teeth, cutting chains, cutting blades, throttles, belts and tires.
- (d) Normal wear and tear
- (e) Consequential damage & incidental damages such as damage to persons or property

PROCEDURE FOR OUTDOOR POWER EQUIPMENT WARRANTY

Within the one (1) year warranty period, the purchaser of the product can CALL 1 (888) 277-6960 or contact us on www.DK2Power.com. Notify us of the claimed defect and provide proof of original purchase. At this time the validity of the claim will be determined, and if approved replacement parts will be issued. No returned product will be accepted under warranty unless accompanied by an RGA# issued by Detail K2 Inc.

DAMAGED FREIGHT

Damage to your product caused by freight mishandling is NOT covered under warranty. If your freight arrives damaged, REFUSE it. **Inspect your product when it arrives**, otherwise if you accept it, you will be responsible for filing any freight claims with the delivery company. DK2 warranty excludes damage to product.

RETURNS BEFORE GAS AND OIL

Follow the return policy from the retailer you purchased the equipment from.

RESOLUTION FOR A DEFECTIVE PRODUCT AFTER GAS AND OIL HAS BEEN ADDED.

Call us at 1 (888) 277-6960 between 8am-4pm Monday to Friday EST.



GARANTIE

3 ANS DE MOTEUR & 1 ANS DE CHÂSSIS

VEUILLEZ NE PAS RETOURNER AU MAGASIN

VOUS AVEZ UNE GARANTIE DE 1 AN ET DK2 REMPLACERA GRATUITEMENT UNE PIÈCE DÉFECTUEUSE. APPELEZ-NOUS AU 1 (888) 277-6960 POUR DES PIÈCES DE GARANTIE ET DES QUESTIONS RAPIDES.

CE QUI EST COUVERT - MOTEUR DE 2 ANS ET GARANTIE COMMERCIALE DE 1 AN INCLUS

Detail K2 Inc. garanti à l'acheteur original que le produit sera exempt de défauts de fabrication et matériaux dans des conditions normales d'utilisation et de service pendant une période d'un (1) an à compter de la date originale d'achat. Si dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, ce produit tombe en panne en raison d'un défaut matériel ou fabrication, Detail K2 réparera, remplacera ou fournira toute pièce défectueuse couverte par la garantie à notre gré. La Garantie de DK2 POWER est de 1 an sur les pièces seulement Cette garantie ne s'applique pas à la main-d'œuvre. La garantie Kohler de 3 ans est PIÈCES et MAIN-D'OEUVRE.

À l'expiration d'un (1) an, Detail K2 n'aura plus aucune responsabilité liée au produit. Le détail K2 n'autorise aucune partie, y compris ses distributeurs ou revendeurs agréés, à offrir toute autre garantie au nom de Detail K2 Inc.

LES NUMÉROS DE SÉRIE DOIVENT ÊTRE ENREGISTRÉS EN LIGNE SUR WWW.DK2POWER.COM, GARANTIE NON TRANSFÉRABLE.

MOTEURS KOHLER – MOTEURS KOHLER SÉRIE CH COMMERCIAL 3 ANS PIÈCES ET MAIN D'UVRE GARANTIE

MOTEURS KOHLER – MOTEURS KOHLER SÉRIE SH RÉSIDENTIELS 2 ANS PIÈCES ET MAIN D'OEUVRE GARANTIE

Consultez votre manuel Kohler pour une garantie spécifique.

DK2–1 an pièces uniquement, pas de main-d'œuvre. Garantie commerciale Kohler de 3 ans.

CETTE GARANTIE NE COUVRE ET NE S'APPLIQUE PAS À :

- (a) Dommages au produit dus à une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation et/ou un abus
- (b) Installation, entretien et entreposage inappropriés
- (c) Les pièces consommables telles que les écrous et boulons, les goupilles et les ressorts, les composants de câblage et de commutateur, les tuyaux hydrauliques et raccords, dents de coupe, chaînes de coupe, lames de coupe, accélérateurs, courroies et pneus.
- (d) Usure normale
- (e) Dommages indirects et dommages accessoires tels que dommages aux personnes ou aux biens

PROCÉDURE DE GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS D' EXTÉRIEURS

Au cours de la période de garantie d'un (1) an, l'acheteur du produit peut APPELEZ 1 (888) 277-6960 ou contactez-nous au www.DK2Power.com. Signalez-nous le défaut revendiqué et fournissez la preuve de l'achat d'origine. À ce stade, la validité de la réclamation sera déterminé et si des pièces de remplacement approuvées seront émises. Aucun produit retourné ne sera accepté sous-garantie à moins d'être accompagnée d'un RGA# émis par Detail K2 Inc.

DOMMAGE DU AU TRANSPORT

Les dommages causés à votre produit par une mauvaise manipulation du transporteur ne sont PAS couverts par la garantie. Si votre caisse arrive endommagé, REFUSEZ-LA. **Inspectez votre produit à son arrivée**, sinon si vous l'acceptez, vous serez responsable du dépôt de toute réclamation auprès de la société de livraison. La garantie DK2 exclut les dommages au produit du au transporteur.

RETOURS AVANT ESSENCE ET HUILE

Suivez la politique de retour du détaillant chez qui vous avez acheté l'équipement.

RÉSOLUTION POUR UN PRODUIT DÉFECTUEUX APRÈS L'AJOUT DE L'ESSENCE ET DE L'HUILE.

Appelez-nous au 1 (888) 277-6960 entre 8 h et 16 h du lundi au vendredi HNE.